

FRAGEBOGEN

zur Kundenzufriedenheit für die Qualitätssicherung der SLM GmbH

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

es ist uns wichtig, den Bedürfnissen und Anforderungen unserer Kunden bestmöglich zu entsprechen. Für Hinweise und Kritik sind wir jederzeit offen und dankbar. Wir möchten Sie bitten, sich für die Beantwortung der folgenden Fragen ca. 5 Minuten Zeit zu nehmen. Den ausgefüllten Bogen können Sie uns gern mit Ihrem nächsten Auftrag, per Fax (030 - 63923886) oder per E-Mail (slm@speziallabor.com) zurücksenden. Vielen Dank

SLM – Speziallabor für angewandte Mikrobiologie GmbH

Absender

Datum

Firma

Name / Vorname (Ansprechpartner)

Straße

Telefon

PLZ/Ort

E-Mail

Unsere Fragen: (zutreffendes bitte ankreuzen)



Wie zufrieden sind Sie mit unseren Prüfleistungen?

Wie zufrieden sind Sie mit den Prüfzeiten
(abzgl. der nicht beeinflussbaren Inkubationszeiten)?

Wie zufrieden sind Sie mit unserer Beratung und der
Beantwortung Ihrer Anfragen?

Wie informativ finden Sie unseren Internetauftritt?

Wie zufrieden sind Sie mit unserem
Preis-Leistungsverhältnis?

Kennen Sie unser gesamtes Dienstleistungsangebot? ja nein

Kennen Sie unsere AGB und Unternehmensleitlinien? ja nein

Welche Zulassungen der SLM GmbH nutzen Sie? Akkreditierung nach DIN EN ISO 17025
Herstellungserlaubnis nach § 13 AMG
Zulassung als Trinkwasseruntersuchungsstelle

Würden Sie unser Labor weiter empfehlen? ja nein

Dürfen wir Sie in unsere Referenzliste aufnehmen? ja nein

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? Empfehlung
Internet
Werbung / Annonce
Sonstige

Haben Sie weitere Vorschläge zur Verbesserung
der Qualität unserer Arbeit?

Vielen Dank!